



In base alla metratura dello spazio interessato:

1. Per poterVi formulare una soluzione progettuale adeguata alle vostre esigenze, è preferibile a livello organizzativo compilare il modulo, dove dovrà essere allegata la planimetria aggiornata in scala o quotata, le foto e i documenti a voi richiesti.

In seguito al modulo e agli allegati da voi inviati, vi verranno mandati tramite e-mail:

2. Il preventivo con indicato i tempi di consegna, che variano dall'oggetto della richiesta e il modulo di conferma per l'accettazione del lavoro, dove il committente dichiarerà della presa visione delle condizioni del servizio.

Il pagamento dei servizi richiesti può essere effettuato con Bonifico Bancario, con Postepay o Paypal. I dati per i pagamenti verranno comunicati al momento della conferma dell'ordine. Gli elaborati di progetto verranno inviati unicamente dopo detto pagamento.

3. In seguito vi verrà inviato un questionario, che ha la funzione di conoscerVi, per poter progettare al meglio lo spazio da voi interessato.

Se nel corso della consulenza, ed in base al materiale da Voi fornito, dovesse esserci la necessità di ulteriori chiarimenti o informazioni aggiuntive, verrete contattati preferibilmente via e-mail. Qualora ciò non fosse possibile, verranno interpretati i dati forniti a mia discrezione, al fine di formularVi la migliore soluzione progettuale.

4. Vi verranno allegati gli elaborati tecnici, nei tempi di consegna prefissati in precedenza nel modulo di accettazione dei lavori.

La spedizione degli elaborati avviene preferibilmente a livello organizzativo via e-mail all'indirizzo indicato dal richiedente in (PDF). Qualora si chiedesse l'invio degli elaborati di progetto in forma cartacea o l'invio del file (DWG), dovrà essere formulata richiesta esplicita nel modulo scaricatoVi inizialmente e ne verrà comunicato anche il costo (stampa e spedizione nel caso della richiesta del cartaceo) nel preventivo.

Altre informazioni

- Tutto il materiale presente nel sito www.fidesign.it, è di proprietà dell'autore e non può essere copiato o duplicato se non dietro esplicito consenso scritto dell'autore stesso. Tutto il materiale inviato al cliente, in occasione della nostra consulenza, è di proprietà dell'autore stesso, che ha sua discrezione potrà disporre la pubblicazione in qualsiasi momento, con qualunque mezzo e per qualsiasi scopo (commerciale, pubblicitario, etc.). www.fidesign.it si riserva la facoltà di conservare tutto il materiale oggetto della consulenza per un tempo massimo di 30 gg. dalla data dell'invio al cliente. Qualora fossero richiesti duplicati degli elaborati, entro i 30 gg., dovrà esserne fatta richiesta scritta via e-mail ed il relativo costo verrà comunicato con lo stesso mezzo.
- Qualora www.fidesign.it decidesse di sospendere in parte o totalmente il servizio, vi verrà fornito un preavviso di 30 giorni di anticipo. Eventuali consulenze già richieste prima dello scadere di tale termine, verranno comunque completate secondo i termini contenuti nelle presenti condizioni di servizio.
- Per eventuali reclami circa l'attività di consulenza prestata da www.fidesign.it, l'utente potrà inviare una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@fidesign.it, entro 7 giorni dal ricevimento degli elaborati inviati, specificando i motivi di tale richiesta. Se saranno riconosciuti gli estremi di accoglimento del reclamo (consulenza al di sotto degli standards previsti e rappresentati nelle pagine del sito), il progetto verrà nuovamente eseguito senza aggravio di spese per il Cliente. I reclami ricevuti oltre i tempi indicati (sette giorni), non verranno presi in considerazione.
- Il servizio di consulenza di www.fidesign.it è personalizzato. Quindi, ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. C del D.Lgs. 06/09/2005 n. 185 (Codice del Consumo), non viene applicata la disciplina in materia di diritto di recesso prevista a favore del Consumatore dagli art. 64 e seguenti del citato D.Lgs. 06/09/2005 n. 185.
- L'utente non potrà richiedere il rimborso della somma versata a fronte del servizio di consulenza offerto anche qualora ritenesse, che il servizio svolto, non soddisfi le proprie esigenze.
- www.fidesign.it, si impegna a garantire un servizio continuativo del proprio sito web, ma non risponde di eventuali disservizi, inattività o ritardi, causati dal server che lo ospita.